



CONNECTIVITE WIFI

FAQ

bwt.fr

Connexion Wi-Fi : N'arrive pas à établir la connexion	Vérifier que la fibre est présente. Vérifier que la box est à proximité de l'adoucisseur ou que le signal de réception est correct. Le cas échéant, installer un répéteur Vérifier qu'il n'y a pas d'erreur de saisie lors de la connexion (email, mot de passe Wi-Fi et numéro de série de l'adoucisseur)
Connexion Wi-Fi : Code erreur "Pas de Wi-Fi"	La connexion à la box client n'a pas été établie : vérifier que la box est bien à proximité de l'adoucisseur. En cas de puissance de signal insuffisante, installer un répéteur Vérifier qu'il n'y a pas d'erreur de saisie lors de la connexion : le réseau wifi de la box doit apparaître dans la liste des réseaux à proximité S'assurer qu'il n'y a pas eu d'erreur lors de la saisie du mot de passe Wi-Fi (ne pas faire de copier/coller)
Connexion Wi-Fi : Code erreur "Pas de Broker"	La connexion au serveur BWT SERVICE n'a pas été établie (mais la connexion à la box est ok) Vérifier qu'il n'y a pas d'erreur de saisie lors de la connexion : en particulier l'adresse email saisie doit être identique à celle communiquée à BWT SERVICE Vérifier que le numéro de série de l'appareil saisi est correct
Connexion Wi-Fi : pas d'email d'activation reçu	Vérifier dans ses indésirables Si l'appareil a déjà été connecté avec la même adresse email, l'email d'activation n'est pas nécessaire et l'appareil se reconnecte tout seul Si vous avez déjà un compte chez BWT SERVICE, vérifier que l'adresse email est identique à celle de votre contrat / profil. Vérifier que votre box possède bien une fréquence d'émission en 2,4Ghz et non uniquement en 5Ghz. Consulter le site de votre fournisseur d'accès le cas échéant pour doubler la bande passante en octroyant une fréquence à 2,4 Ghz
Connexion Wi-Fi : La page de connexion ne s'ouvre pas	Supprimer le réseau Wifi de l'adoucisseur qui apparaît dans la liste des réseaux WiFi de votre téléphone et recommencer une recherche. Se connecter à l'appareil puis aller dans le navigateur et renseigner l'adresse 192.168.4.1