

ADOUCISSEURS
DOM513 et DOM515

notice originale



PRESCRIPTIONS D'EMPLOI	3
Usage.....	3
Déballage.....	3
Emplacement.....	3
Interventions.....	3
Plomberie.....	3
Electricité.....	3
Manipulation de produits chimiques.....	3
Intégrité du produit.....	3
Références normatives.....	3
GARANTIE	3
PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT D'UN ADOUCISSEUR	4
INSTALLATION – VUE D'ENSEMBLE	4
PROCÉDURE D'INSTALLATION	5
PROGRAMMATION	6
MISE EN SERVICE	6
Rinçage.....	6
Réglage de la dureté résiduelle.....	6
FONCTIONNEMENT	7
Chargement en sel.....	7
Affichages automatiques.....	7
Régénération manuelle.....	7
Acquittement alarme manque de sel.....	7
Coupage de courant.....	7
Mode stand-by.....	7
PROGRAMMATION AVANCÉE	7
ENTRETIEN ET MAINTENANCE	8
Entretien.....	8
Maintenance.....	8
Check list de contrôle & entretien.....	8
INCIDENTS, CAUSES, REMÈDES	9
UTILISATION DE L'APPLICATION	9
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	10
Caractéristiques d'environnement.....	10
Caractéristiques de fonctionnement.....	10
LISTE DE COLISAGE	10

Nous vous remercions de votre confiance en **DOMAO** avec l'acquisition de cet adoucisseur.

IMPORTANT : avant tout raccordement, mise en eau, lire attentivement cette notice.

Le non-respect de ses prescriptions entraîne la déchéance de la garantie.

PRESCRIPTIONS D'EMPLOI

USAGE

Cet appareil n'est pas destiné à potabiliser l'eau. C'est pourquoi, s'il distribue de l'eau destinée à la consommation humaine, il doit être alimenté d'une eau brute respectant déjà les limites et références de qualité de la réglementation en vigueur.

En cas d'absence prolongée nous vous conseillons d'isoler l'adoucisseur, fermer les vannes amont et aval ou mettre en by-pass l'appareil.

DÉBALLAGE

Vérifier que l'appareil ou son emballage n'ont pas été endommagés pendant le transport. Ne pas l'utiliser en cas de dommage apparent et contacter le vendeur.

EMPLACEMENT

L'appareil doit être installé à un emplacement

- plan, propre et sec, correctement ventilé et inaccessible à des personnes non autorisées
- protégé des intempéries, des sources de chaleur et des vapeurs de produits chimiques

INTERVENTIONS

Le propriétaire de l'appareil doit s'assurer que toute opération d'installation d'entretien ou de maintenance est menée par une personne dûment habilitée, disposant des connaissances requises et des outils et équipements adaptés, et ayant pris connaissance et compris cette notice.

Ces interventions doivent être accomplies conformément aux règles de l'art et normes applicables au local où est installé l'appareil, en particulier en matière de plomberie, d'électricité, et de manipulation des produits chimiques, voir ci-après.

PLOMBERIE

Si les canalisations d'arrivée d'eau brute et de départ d'eau adoucie comprennent des dispositifs pouvant engendrer des coups de bélier (notamment : des électrovannes) des anti-béliers efficaces doivent être installés.

ELECTRICITÉ

Éviter toute rallonge ou multiprise pour raccorder électriquement l'appareil.

Vérifier la conformité du circuit électrique aux normes en vigueur, en particulier en matière de raccordement à la terre et de protection électrique.

Ne pas tenter de raccorder l'appareil si son câble d'alimentation électrique est endommagé. S'adresser au vendeur pour obtenir un ensemble complet transformateur + câble.

Avant raccordement de l'appareil, couper l'alimentation de la prise de courant qui lui est destinée, à l'aide du disjoncteur ou en retirant le fusible de la ligne concernée.

Si l'appareil est installé à proximité d'une installation à forte émission de parasites électromagnétiques (exemple: transformateur), il est nécessaire de compléter sa protection face aux parasites usuels par un antiparasitage adapté et un raccordement par câble blindé.

Ne pas ouvrir le boîtier électrique de l'appareil sans habilitation. **Danger d'électrocution.**

MANIPULATION DE PRODUITS CHIMIQUES

L'entretien de l'appareil peut faire appel à des produits chimiques. Leur utilisateur doit en

connaître les éventuels dangers et utiliser les protections individuelles ou collectives pour les annuler.

Les surfaces de cet appareil ne doivent pas être nettoyées avec de l'alcool ou un produit à base d'alcool, ni avec un produit contenant des solvants du plastique.

INTÉGRITÉ DU PRODUIT

Cet appareil ne peut pas être modifié sans l'autorisation écrite préalable du fabricant.

RÉFÉRENCES NORMATIVES

Cet appareil est conforme à :

- La directive 2014/30/UE relative à la compatibilité électromagnétique.
- La directive 2014/35/UE relative au matériel destiné à être employé dans certaines conditions de tension.
- La directive 2006/42/UE du 17/05/2006 relative aux machines et modifiant la directive 98/37/CE.
- La directive 2011/65/UE du 8 juin 2011 relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques modifiant la directive 2002/95/CE
- La directive RED 2014/53/UE applicable au 13/06/2016 concernant les équipements radio.
- Ce produit est soumis à la directive 2014/68/UE du 15/05/2014 relative aux équipements sous pression. Il remplit les exigences de l'article 4 point 3 (conception et fabrication dans les règles de l'art en usage) mais n'entre pas dans les catégories de I à IV et, à ce titre, n'est pas concerné par le marquage CE relatif aux équipements sous pression.
- Protection contre la pollution de l'eau potable dans les réseaux intérieurs et exigences générales des dispositifs de protection contre la pollution par retour (rupture de charge conformément à la législation en vigueur).
- Norme EN 973 NaCl pour la régénération des résines échangeuses d'ions (eau destinée à la consommation humaine).
- Le niveau de pression acoustique d'émission est inférieur à 70 dB.
- Ce symbole atteste que le produit souscrit à la directive européenne relative aux Déchets des Équipements Électriques et Electroniques (DEEE) :



les éléments électriques et électroniques doivent être jetés séparément dans des containers prévus à cet effet et leur élimination conforme aux instructions aidera à réduire les conséquences négatives et risques éventuels pour l'environnement et la santé humaine.

GARANTIE

La garantie est assujettie aux dispositions légales du pays de commercialisation (en France : Code de la Consommation), complétées d'éventuels suppléments offerts par la marque de l'appareil.

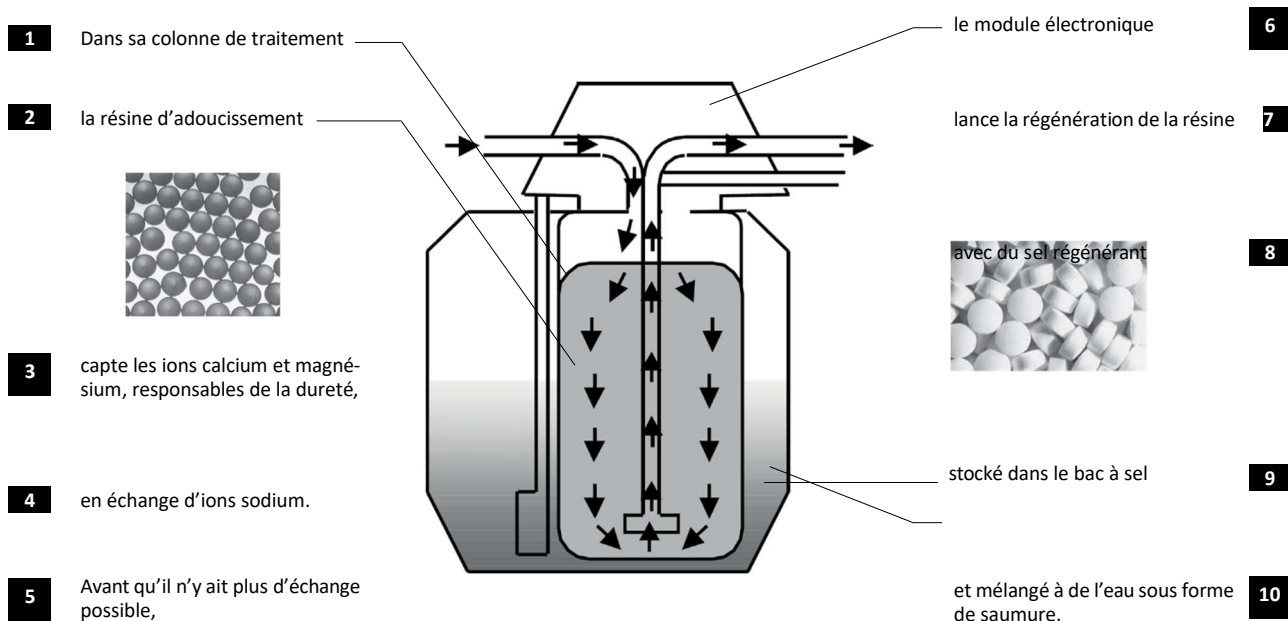
Veuillez consulter le site Internet de la marque de votre adoucisseur, dans les pages « Service ».

La garantie est exclue dans les cas suivants :

- installation sur de l'eau non potable
- non-respect des prescriptions de ce chapitre
- non-respect des consignes d'installation (chapitre PROCÉDURE D'INSTALLATION)
- non-respect des consignes données dans les chapitres ENTRETIEN et MAINTENANCE
- non-respect des caractéristiques d'environnement données dans le chapitre CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES.

PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT D'UN ADOUCISSEUR

Le fonctionnement d'un adoucisseur suit le schéma suivant :



INSTALLATION – VUE D'ENSEMBLE

L'installation de l'adoucisseur met en œuvre les éléments listés et représentés ci-dessous.

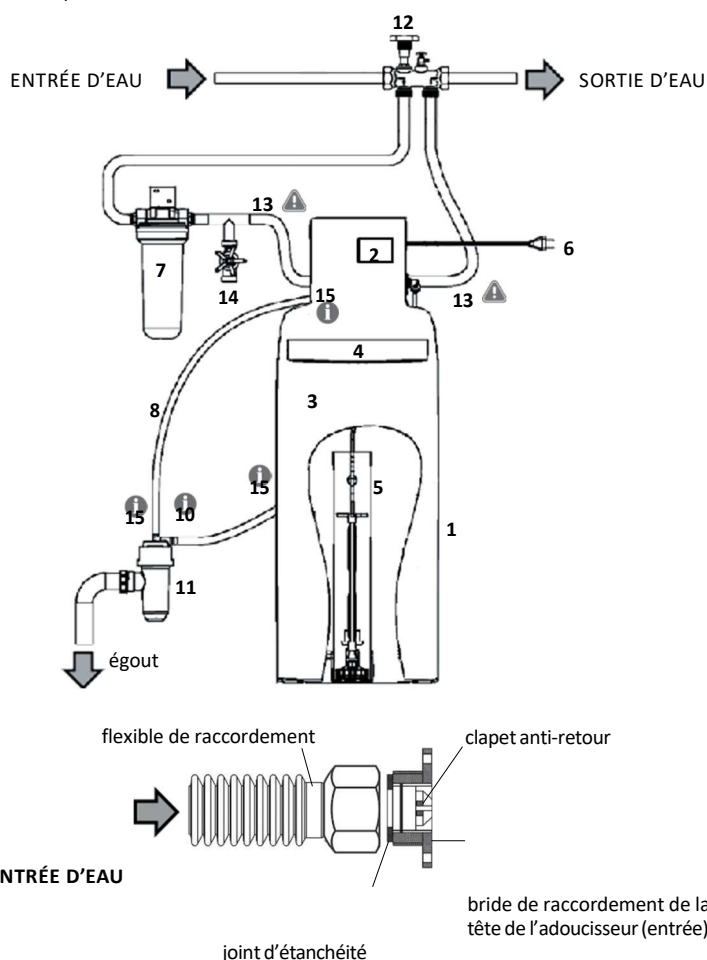
1. Adoucisseur
2. Coffret de commande
3. Bac à sel
4. Trappe à sel
5. Régulateur à saumure
6. Alimentation électrique
7. Préfiltre
8. Tuyau d'évacuation (+15)
9. Tube d'aspiration de saumure
10. Trop-plein de bac à sel (+15)
11. Siphon
12. By-pass
13. Flexibles E/S **obligatoires** ⚠
14. Piquage Jardin (non fourni)
15. Colliers de serrage ⓘ

Il incombe à l'installateur de s'assurer que l'installation n'engendre pas de coups de béliers pouvant nuire au bon fonctionnement de l'appareil.

Nos adoucisseurs sont équipés d'un clapet anti-retour placé à l'entrée d'eau sur la bride de raccordement de la tête. Le clapet anti-retour peut sortir de la bride dans certaines conditions extrêmes de fonctionnement et de montage. Pour éviter ce phénomène, **il est impératif de raccorder l'adoucisseur avec des flexibles** (suivant croquis ci-contre).

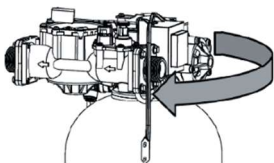
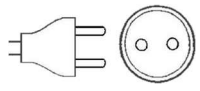
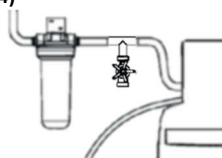
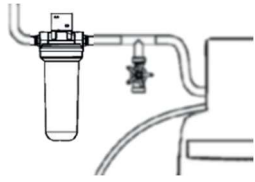
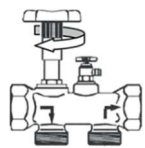
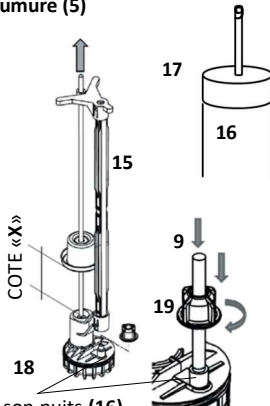
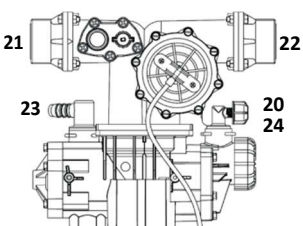
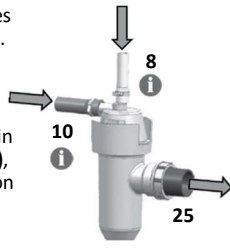
Nous recommandons également d'installer un système contre les fuites.

ATTENTION : Ne pas insérer entre la bride de raccordement de l'adoucisseur et le flexible une réduction de diamètre ou une pièce d'adaptation. Le flexible doit avoir le même diamètre que la bride et doit comporter un collet permettant de bloquer le clapet anti-retour dans son logement.



PROCÉDURE D'INSTALLATION

Les numéros en gras ci-après sont ceux des repères du chapitre INSTALLATION – VUE D'ENSEMBLE.

Pré-serrer la tête hydraulique Le serrage préalable de la tête hydraulique sur la bouteille est primordial car un desserrage durant le transport est toujours possible. 	Vérifier la pression du réseau La pression doit être comprise dans entre 2 et 5 bars ; installer un réducteur de pression si besoin. 
Vérifier l'alimentation électrique Vérifier la présence d'une prise de courant 230V à moins de 1,20 mètre 	Insérer un piquage d'eau non adoucie (14) Si vous souhaitez conserver de l'eau brute (arrosage jardin etc.) 
Installer le préfiltre (7) Positionner et monter le préfiltre en amont de l'adoucisseur. Respecter le sens de circulation de l'eau indiqué sur la tête du filtre. Fixer la tête de filtre au mur à l'aide de l'équerre fournie, sans trop serrer les vis sur la tête. 	Installer le by-pass (12) NB : le by-pass représenté ici est un by-pass mural en laiton et un seul bloc. Installer le by-pass sur la canalisation en veillant au sens de passage de l'eau. Tourner le robinet en position by-passage de l'adoucisseur. 
Positionner l'adoucisseur (1) Pré-positionner l'appareil sur son emplacement définitif Le sol doit être propre et horizontal. Les accès au coffret de commande (2) et à la trappe à sel (4) doivent rester dégagés.	Régler et raccorder le régulateur à saumure (5) Ouvrir la trappe à sel (4), retirer le couvercle (17) puis le régulateur (5) de son puits (16). Régler la hauteur X du flotteur bleu, tige tirée, à la valeur de 165mm. Vérifier que le tube d'aspiration de saumure (9) est sectionné bien droit en ses extrémités, l'enfiler dans le fourreau (15) puis le serrer sur l'embout situé sur le pied du régulateur (18), grâce à l'écrou à oreilles (19). Replacer le régulateur (5) au fond de son puits (16), passer le tube d'aspiration (9) dans le trou du couvercle (17) puis remplacer celui-ci sur le puits (16). Passer le tube d'aspiration (9) dans le trou du bac à sel destiné à cet effet en veillant à ce qu'il ne soit plié nulle part. 
Raccorder la tête hydraulique  Monter le tube d'aspiration (9) sur le raccord rapide (20). Monter les flexibles d'entrée et sortie (13) respectivement sur les raccords sur brides (21) et (22) de la tête hydraulique. Monter le tuyau d'évacuation (8) sur le raccord cannelé (23) et le serrer avec un collier de type Serflex. Pour les modèles équipés, raccorder le connecteur de la cellule de chloration (24).	Raccorder les évacuations à l'égout i Raccorder le tuyau d'évacuation (8) à l'embout du siphon (11) et le serrer avec les colliers de type <i>Serflex</i> à chaque extrémité. Le siphon assure la protection réglementaire du circuit d'eau domestique des retours d'égout. i Raccorder le tuyau souple de trop-plein du bac à sel (10) à l'embout du siphon (11), en assurant une pente du bac vers le siphon d'au moins 2% (2 cm par mètre), puis le serrer avec les colliers de type <i>Serflex</i> à chaque extrémité. L'écoulement du trop-plein de bac à sel doit impérativement être gravitaire. Il doit avoir un trajet le plus simple et le plus court possible. Sinon, installer un système de relevage compatible avec des eaux saumurées. Raccorder le siphon (11) à l'égout par un tube PVC rigide de diamètre 40 mm, fixé sur l'embout autobloquant (25). 
Terminer le raccordement et purger l'air Avant de mettre l'installation en eau, purger et rincer correctement les canalisations en amont du by-pass. Raccorder les flexibles d'entrée et sortie (13) à la canalisation en respectant le sens de circulation de l'eau. Ouvrir progressivement le robinet du by-pass (ou la vanne d'isolement de l'appareil en amont). Purger l'air présent dans le filtre par sa vis de purge en partie supérieure (dévisser, puis revisser une fois l'air purgé) ou par un point de puisage en aval si le filtre n'est pas équipé. Brancher électriquement l'appareil.	

PROGRAMMATION

A la mise sous tension, l'appareil affiche **SERV** après quelques secondes, première étape de la programmation, et dispose de 5 touches :

Touche	Nom	Fonctions
<M	Gauche / Menu	- Activation du menu par un appui long (5 secondes) - Abandon d'un paramétrage en cours sans enregistrement
∨	Bas	- Déplacement vers le bas sur une liste de choix - Diminution / changement d'un paramètre
^	Haut	- Déplacement vers le haut sur une liste de choix - Augmentation / changement d'un paramètre
>	Droite	- Passage des digits à gauche des deux points aux digits à droite des deux points lors de paramétrage (exemple : heures vers minutes) - Information sur le niveau de sel lors de l'appoint
OK	Entrée	- Entrée dans un menu - Validation d'un paramétrage - Un appui long (5 secondes) lance une régénération manuelle. Durant ce process, un appui court force le passage à la phase suivante.

Les étapes suivantes sont nécessaires et suffisantes pour programmer l'appareil.

Vous devez simplement connaître la dureté de l'eau dure (concentration en calcaire), mesurée au préalable ou connue de par les informations du réseau public de distribution d'eau.

Appuyer 3 secondes sur la touche M jusqu'à affichage du message LANG.

Étapes n°	Affichage à l'écran	But	Comment faire
1	LANG _ : _	Modifier la langue si nécessaire	Français par défaut OK pour modifier <M pour abandonner
	FR _ : _	Choisir la langue FR	∨ ^ pour choisir OK pour valider <M pour abandonner
2	HEURE 00:00	Régler les heures	∨ ^ pour modifier > pour passer au minutes OK pour valider <M pour abandonner
	MIN 15:00	Régler les minutes	∨ ^ pour modifier > pour passer au heures OK pour valider <M pour abandonner
3	TYPE/SEL tAbl	Préciser le type de sel tAbl	∨ ^ pour choisir OK pour valider <M pour abandonner
4	VOLUME 16 L	Préciser le volume de résine 20L	∨ ^ pour choisir OK pour valider <M pour abandonner
5	DURETE °F	Choisir l'unité de dureté (conserver °F pour la France)	∨ ^ pour choisir OK pour valider <M pour abandonner
	ENTREE 30 °F	Saisir la dureté d'entrée	∨ ^ pour choisir OK pour valider <M pour abandonner
	SORTIE 5 °F	Saisir la dureté de sortie	∨ ^ pour choisir OK pour valider <M pour abandonner

MISE EN SERVICE

RINÇAGE

L'appareil affiche ce message : **REGE ?**

Appuyer sur la touche **OK**. **REGE 1** s'affiche et une régénération complète démarre.

Rouvrir progressivement le robinet du by-pass

=> de l'eau coule de la vanne vers l'égout par le flexible d'évacuation. Laisser couler pour rincer complètement l'appareil. Arrêter le rinçage en appuyant sur la touche **OK** pendant 5 secondes.

SERV s'affiche alors à l'écran.

RÉGLAGE DE LA DURETÉ RÉSIDUELLE

La dureté, aussi appelée TH (Titre Hydrotimétrique), se mesure en °f (degrés français)

1°f = 10 milligrammes de « calcaire » présents dans un litre d'eau

La mesure de la dureté s'effectue avec un kit

d'analyse par bandelettes ou liquide colorés. Voir plus loin le chapitre ENTRETIEN.

Il est possible de mitiger l'eau adoucie par l'appareil avec l'eau dure, par un mitigeur situé à l'arrière de la vanne, afin d'obtenir une dureté résiduelle de quelques degrés (généralement de 12°f à 15°f).

Commencer par tourner la molette (26) dans le sens antihoraire jusqu'au maximum, et visser la molette (27) jusqu'à sa position la plus basse. L'eau en sortie d'appareil est alors 100% adoucie (TH = 0°f)

Tourner ensuite la molette (26) d'un demi-tour en sens horaire. L'eau en sortie est alors légèrement mitigée à l'eau dure.

Ouvrir faiblement un point d'eau en aval de l'adoucisseur (ou utiliser la prise échantillon du by-pass) et y mesurer la dureté de l'eau.

Utiliser la molette (26) pour ajuster la dureté aux petits débits de consommation :

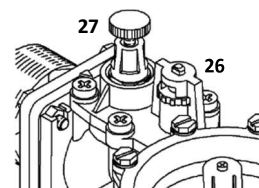
- sens horaire pour l'augmenter

- sens antihoraire pour la réduire

Pour l'ajustement aux grands débits : ouvrir en grand le point d'eau en aval de l'adoucisseur et mesurer à nouveau la dureté.

Utiliser cette fois la molette (27) pour ajuster la dureté :

- dévisser pour l'augmenter
- visser pour la réduire



NOTA : Il est de la responsabilité de l'utilisateur de définir la dureté résiduelle compatible avec les dispositifs et appareils installés en aval.

FONCTIONNEMENT

CHARGEMENT EN SEL

L'appareil a recours à du sel régénérant spécial adoucisseur. Le fond du bac doit toujours être couvert de sel non dissous sur toute sa surface.

Pour les adoucisseurs avec suivi du niveau de sel par application smartphone :

Après chaque rechargement de sel, déclarer le niveau atteint pour que l'application smartphone en assure le suivi.

- Observer le niveau de sel atteint après rechargement, sur la graduation à l'intérieur du bac à sel
- Appuyer sur la touche **è** pendant 5 secondes : le message **NIVEAU** apparaît à l'écran
- Sélectionner le niveau atteint avec les touches **^** et **v**
- Valider avec la touche **OK**

AFFICHAGES AUTOMATIQUES

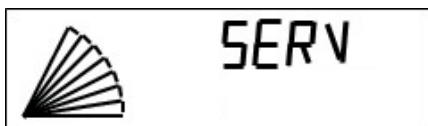
L'écran affiche :

Une ligne d'information supérieure

Une ligne d'information inférieure

Un bargraph en éventail de 10 segments qui visualise l'autonomie restante de l'appareil avant la prochaine régénération, par tranches de 10%. Ci-dessous, autonomie restante de 70%

En fonction des phases de fonctionnement de l'appareil, les affichages sont les suivants :



SERV	alterné avec	968	L'appareil est en service : il délivre de l'eau adoucie. Son autonomie de traitement avant régénération est ici de 968 litres.
REGE 1		00:45	L'appareil est dans sa première phase de régénération active, qui s'achèvera ici dans 0 minutes et 45 secondes.
REGE 2		18:35	L'appareil est dans sa deuxième phase de régénération active, qui s'achèvera ici dans 18 minutes et 35 secondes.
REGE 3		02:15	L'appareil est dans sa troisième phase de régénération, qui s'achèvera ici dans 2 minutes et 15 secondes.
VERIF	alterné avec	SEL	L'appareil a détecté un manque de sel et invite à vérifier le niveau dans le bac à sel.
STD-BY	alterné avec	968	La fonction régénération est activée (voir mode Stand-By page suivante). L'adoucisseur fournit de l'eau douce tant que son autonomie le permet (ici : 968 litres d'autonomie).

RÉGÉNÉRATION MANUELLE

A tout moment, il est possible de déclencher une régénération de l'appareil par l'appui long (5 secondes) sur la touche **OK**.

S'il s'agit d'un test, il est possible de passer manuellement d'une étape à l'autre en appuyant brièvement sur la touche **OK**.

ACQUITTEMENT ALARME MANQUE DE SEL

S'il n'y a plus de sel dans le bac, l'appareil affiche alternativement **VERIF** et **SEL**.

Une fois le rechargement en sel effectué, il est possible d'attendre la prochaine régénération pour que l'alarme disparaisse, mais il est recommandé d'acquitter immédiatement l'alarme par cette procédure :

- Faire un appui long (5 secondes) sur la touche **M**
- Appuyer brièvement sur la touche **M** pour pas-

ser d'un menu à l'autre jusqu'à ce qu'apparaisse à l'écran :

VERIF / SEL (alterné)
On

- Appuyer une fois sur **v** ou **^** pour faire afficher **OFF** sur la ligne inférieure
 - Appuyer sur **OK** pour valider
 - Appuyer sur **M** pendant 5 secondes pour quitter le menu : l'alarme doit avoir disparu
- COUPURE DE COURANT**

En cas de coupure de courant pendant une régénération, celle-ci reprend au début de la phase en cours. En cas de coupure pendant le service, l'adoucisseur redémarre en service.

MODE STAND-BY

Il est possible d'interdire à l'adoucisseur de réali-

ser une régénération automatique ou manuelle. Ceci est utile, par exemple, en attendant l'intervention d'un technicien après avoir constaté un dysfonctionnement.

Pour cela :

- Faire un appui long (5 secondes) sur la touche **M**
- Appuyer brièvement sur **M** pour passer d'un menu à l'autre jusqu'à ce qu'apparaisse à l'écran :

STD-BY
Off

- Appuyer une fois sur **v** ou **^** pour faire afficher **On** sur la ligne inférieure
 - Appuyer sur **OK** pour valider
- L'écran affiche alors **STD-BY** en alternance avec l'autonomie de l'adoucisseur. Pour sortir de ce statut, il suffit de sélectionner **OFF** sur ce même menu **STD-BY**.

PROGRAMMATION AVANCÉE

On y accède par le code **23** et la navigation est la même qu'en programmation élémentaire. L'intervention sur la programmation avancée est réservée à un professionnel formé. Toute erreur peut perturber le bon fonctionnement de l'appareil et engage son auteur.

Étapes n°	Affichage à l'écran	But	Comment faire
0	CODE ? 00	Saisir le code pour entrer dans la programmation avancée	v pour modifier OK pour valider <M pour abandonner
1	ANTICP	Activation ou non du volume anticipé	v pour modifier OK pour valider <M pour abandonner
2	PROPOR On	Désactiver la régénération proportionnelle en appuyant Off	> pour changer OK pour valider <M pour abandonner
3	CAPA 80	Modifier la capacité de traitement de l'appareil (en °f.m3) qui a été calculée automatiquement dès le choix du volume de résine (étape 3 de la programmation élémentaire)	v pour modifier OK pour valider <M pour abandonner
4	CONSO 71	Corriger le volume d'eau consommé par régénération à 100% Uniquement pour les appareils avec le suivi du niveau de sel par application smartphone.	v pour modifier OK pour valider <M pour abandonner
5	SEL 2000	Corriger la consommation de sel par régénération à 100% Uniquement pour les appareils avec le suivi du niveau de sel par application smartphone.	v pour modifier OK pour valider <M pour abandonner
6	VOL OK 856	Information : volume d'eau traité depuis la dernière régénération. Ici : 856 litres.	<M pour passer au suivant
7	PIC 1068	Information : débit de pointe enregistré depuis la dernière régénération. Ici : 1068 litres en une heure	<M pour passer au suivant
8	N REGE 48	Nombre de régénérations depuis la mise en service. Peut être remis à zéro	v pour modifier OK pour valider <M pour abandonner

9	CHLORE Off	Sélectionner Off pour DOM513 Sélectionner On pour DOM515	√^ pour modifier OK pour valider <M pour abandonner
10	ALARME Off	Fonction d'alarme pour manque sel activée ou non (On ou Off)	√^ pour modifier OK pour valider <M pour abandonner
11	RESERVE 2 50	Valeur de la réserve = capacité restante en deçà de laquelle la régénération doit être déclenchée	√^ pour modifier OK pour valider <M pour abandonner
12	H REGE 2:00	Heure de déclenchement de la régénération	√^ pour modifier OK pour valider <M pour abandonner
13	T REGE	Ajustement des temps de chaque phase de régénération. Les temps suivants sont modifiables (un sous-menu pour chaque) : Soulèvement (SOULEV) ; aspiration (ASPI) ; rinçage (RINCE).	OK pour entrer dans le menu, sinon <M puis √^ pour modifier OK pour valider
14	REGE F NON	Active ou non la régénération forcée automatique après une longue période sans consommation d'eau	√^ pour activer OK pour valider <M pour abandonner
15	RESET OFF	Restaure les paramètres d'usine.	√^ pour passer ON OK pour valider <M pour abandonner

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

ENTRETIEN

Cet entretien est à la portée d'un intervenant sans autre formation que la lecture attentive des consignes ci-après, qu'il est fortement

recommandé de suivre pour que l'adoucisseur maintienne durablement ses performances.

Pour se procurer les consommables, contacter l'installateur de l'appareil, à défaut le service après-vente via le site internet de la marque de votre adoucisseur, ou à défaut commander sur

: www.selfaquashop.fr

Consignes d'entretien	Fréquence et consommables
	Chaque semaine ou si alarme et faire l'appoint si nécessaire.
Vérifier le niveau de sel dans le bac	Pour les appareils avec le suivi du niveau de sel par application smartphone : penser à déclarer le niveau de sel après rechargement comme
Vérifier la programmation	expliqué dans le chapitre FONCTIONNEMENT Vérifier l'heure indiquée sur l'afficheur Le changement d'heure n'est pas automatique.
Changement d'heure	Modifier l'affichage de l'heure suivant les indications données au chapitre PROGRAMMATION.
Changer l'élément filtrant du préfiltre (7) Il existe différents modèles de préfiltre. Pour changer l'élément filtrant, il faut - Couper l'eau en amont et en aval - Faire chuter la pression (par la vis de purge en partie supérieure) - Dévisser le bol transparent et en extraire l'élément filtrant - Le remplacer par un neuf - Revisser le bol sans forcer exagérément sur le serrage	Tous les 6 mois ou plus fréquemment si une chute de pression est constatée aux robinets
Vérification, nettoyage, protection - Recourir au pack AQA clean ou équivalent qui fournit les produits adéquats et précise leur bon usage grâce à sa notice. - Contrôler la dureté de l'eau dure en amont et de l'eau adoucie en aval de l'appareil avec le kit d'analyse.	Une fois par an : - Pack AQA clean comprenant : • test de dureté • agent nettoyant • protecteur de résine - Test de dureté seul - Agent nettoyant seul

MAINTENANCE

Pour une performance durable de l'appareil, il est recommandé de faire vérifier annuellement par un professionnel les points ci-dessous. Consulter les pages Service sur le site internet de la marque de cet adoucisseur, pour y trouver les différentes formules de contrat d'entretien ainsi que les vérifications et interventions incluses dans chacune.

CHECK LIST DE CONTRÔLE & ENTRETIEN

- Vérifier la dureté de l'eau en amont et en aval de l'appareil
- Vérifier le bon paramétrage de l'appareil
- Inspecter et nettoyer (si nécessaire) la ligne de saumurage (remplacement si usure ou dégradation)
- Inspecter et nettoyer (si nécessaire) le bac à sel
- Inspecter les organes internes (remplacement si usure ou dégradation)
 - o Filtre d'entrée
 - o Hydro-injecteur
 - o Organes mobiles : électrovannes, membrane, clapets
 - o Câble du compteur volumétrique
 - o Cellule de chloration (sur modèles concernés)
 - o Bloc de régénération proportionnelle (sur modèles concernés)
- Vérifier la bonne fixation et l'intégrité des flexibles entrée / sortie (remplacement si dégradation)
- Vérifier les phases de régénération
- Vérifier l'étanchéité générale de l'appareil et de ses accessoires

INCIDENTS, CAUSES, REMÈDES

Incidents	Causes	Remèdes
L'appareil affiche en alternance VERIF et SEL	Il n'y a plus assez de sel dans le bac OU l'appareil a détecté un problème de régénération.	Recharger le bac en sel. S'il n'est pas à recharger, contacter le service après-vente.
L'heure enregistrée est erronée.	Le changement d'heure été / hiver a eu lieu OU une coupure de courant a eu lieu et la sauvegarde des données n'a pas fonctionné (pile HS).	Remettre l'appareil à l'heure (voir chapitre PROGRAMMATION). Si le problème se reproduit, contacter le service après-vente.
Aucun affichage n'apparaît à l'écran.	L'appareil n'est plus sous tension OU rencontre une panne électronique / électrique.	Vérifier que la prise à laquelle est branché l'appareil est opérationnelle. Si oui, contacter le service après-vente.
On observe un écoulement d'eau par le tuyau d'évacuation (8)	L'appareil est en régénération (donc pas de problème) OU les organes mobiles internes sont déficients.	Vérifier que l'appareil affiche REGE 1, REGE 2 ou REGE 3 . Sinon contacter le service après-vente.
On observe un écoulement d'eau par le trop-plein du bac à sel (10)	La ligne de saumurage se ferme mal ou fuit	Vérifier le raccordement du flexible (9) sur le régulateur (5) . Si le problème persiste, contacter le service après-vente.
Il semble que l'eau délivrée par l'appareil ne soit plus adoucie (réapparition du calcaire, etc.)	Nombreuses causes possibles, voir enchaînement des vérifications ci-contre.	Mesurer la dureté résiduelle une première fois puis après chacune des étapes ci-dessous tant qu'elle n'est pas au niveau attendu. - Vérifier que le by-pass est bien ouvert vers l'adoucisseur, sinon le repositionner. - Vérifier qu'il y a du sel dans le bac, sinon le recharger. - Vérifier que le type de sel est correct dans la programmation. - Vérifier que l'élément filtrant du pré-filtre n'est pas colmaté, sinon le remplacer. Refaire le réglage de la dureté résiduelle (voir chapitre MISE EN SERVICE). Si le problème persiste, contacter le service après-vente.
Connexion impossible avec l'application Best Water Home.	Absence de signal reconnu entre l'adoucisseur et le smartphone	- Vérifier l'activation de la connectivité sur le Smartphone. - Utiliser un Smartphone compatible et fonctionnant avec une version récente d'Android ou iOS. - Réaliser la 1 ^{re} connexion à moins de 40cm de la tête de l'adoucisseur. Pour les suivantes, la distance dépend de l'environnement, mais peut dépasser 12m. - Ne connecter qu'un seul appareil à la fois sur l'adoucisseur. - Activer "Déconnecter mon adoucisseur" avant de refaire un essai. - Si le problème persiste au-delà de 5 tentatives, contacter le service après-vente.

UTILISATION DE L'APPLICATION

INSTALLATION DE L'APPLICATION

1. Télécharger gratuitement l'application «Best Water Home» et vérifier que l'ensemble des mises à jour du smartphone sont faites.
2. Ouvrir un compte en suivant les instructions.
3. Sélectionner l'adoucisseur dans la liste des appareils "avec ou sans code".
4. Activer le Bluetooth du smartphone.
5. Lancer la synchronisation à proximité directe de l'adoucisseur en service.
6. Après quelques secondes de synchronisation, l'application est connectée à l'adoucisseur. Le rafraîchissement des données permet d'afficher le niveau de sel et la consommation d'eau.

MISE À JOUR DU NIVEAU DE SEL

Après chaque rechargement en sel, appuyer 5 secondes sur la touche SEL/SALT de l'adoucisseur. Le terme «NIVEAU» apparaît à l'écran de l'adoucisseur. À l'aide des flèches haut et bas, sélectionner le niveau de sel atteint dans le bac à sel de l'adoucisseur tel qu'il est indiqué sur l'échelle graduée de la cheminée du bac.

Lancer la synchronisation sur l'application: le niveau de sel est à jour !

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

CARACTÉRISTIQUES D'ENVIRONNEMENT

Caractéristiques	Unités	Tous appareils
Tension d'alimentation	V Hz	230 +10% / -15% 50/60 Hz
Pression maximale	bar	5
Pression minimale préconisée	bar	2
Température minimale de l'eau	°C	1
Température maximale de l'eau	°C	35
Température minimale de l'air ambiant	°C	Hors gel
Température maximale de l'air ambiant	°C	40

CARACTÉRISTIQUES DE FONCTIONNEMENT

Volume de résine	litres	20
Consommation de sel par régénération	kg	2,50
Capacité de traitement pour une dureté d'entrée de 15°f	litres	5300
Capacité de traitement pour une dureté d'entrée de 20°f	litres	4000
Capacité de traitement pour une dureté d'entrée de 25°f	litres	3200
Capacité de traitement pour une dureté d'entrée de 30°f	litres	2700
Capacité de traitement pour une dureté d'entrée de 35°f	litres	2300
Capacité de traitement pour une dureté d'entrée de 40°f	litres	2000
Consommation moyenne d'eau par régénération	litres	100
Consommation électrique en service		6 VA
Consommation électrique en régénération		25VA

(1) - Les valeurs ci-dessus sont données pour une pression du réseau de 3 bars et avec les réglages usine.

(2) - La capacité de traitement mentionnée dans le tableau correspond au volume d'eau traité à 100%.

LISTE DE COLISAGE

Modèle	DOM513	DOM515
Adoucisseur complet 1"	oui	oui
Siphon	oui	oui
Tuyaux d'évacuation égout	oui	oui
Filtre de protection amont	non	oui
Bypass general 1"	non	oui
Flexibles entrée/sortie	non	oui

Contact fabricant

BWT

103, rue Charles-Michels F-93206 Saint-Denis Cedex

e-mail : bwt@bwt.fr

bwt.fr