



CONNECTIVITE WIFI Adoucisseurs BWT

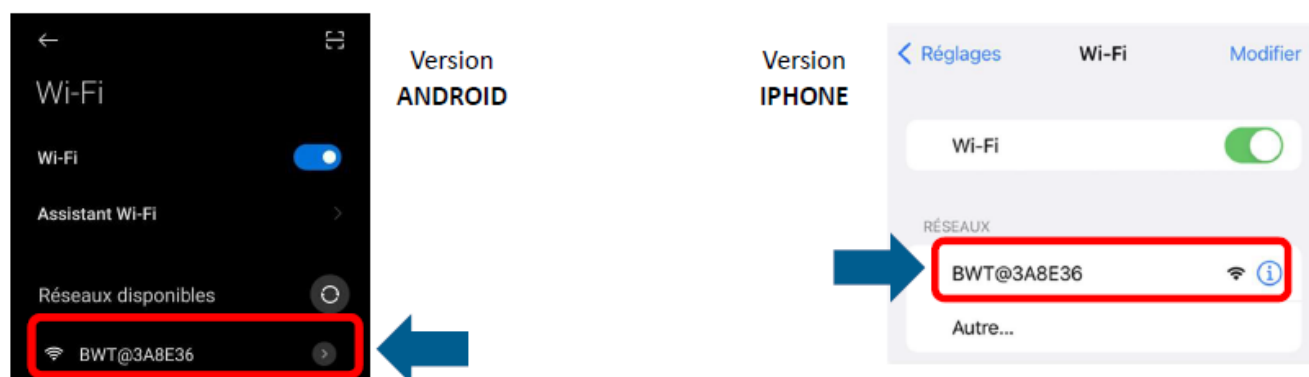
bwt.fr

Connexion WIFI de l'adoucisseur à l'interface bwt-monservice.com

AVERTISSEMENTS : Avant d'installer votre adoucisseur connecté, vérifiez que le signal WiFi est suffisant à l'endroit où l'appareil sera installé. Si le réseau n'est pas assez puissant, installez un répéteur WiFi.

Important : BWT n'est pas responsable des problèmes liés au réseau domestique. Pour toute difficulté liée à la box ou au matériel WiFi, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

- 1) Munissez-vous de votre smartphone ou d'un appareil capable de se connecter au WIFI.
- 2) Activez le WIFI puis sélectionnez le réseau **BWT@XXXXXX** qui apparaît dans la liste des réseaux disponibles.



- 3) Une page de configuration peut s'ouvrir automatiquement. Si oui, cliquez sur **Configuration WiFi**.
- 4) Dans la fenêtre de configuration, complétez les champs suivants :
 - a. **Email** : entrez une adresse valide et accessible. Elle sera utilisée pour valider la connexion.
 - b. **Numéro de série** : indiquez le numéro figurant sur la plaque signalétique de l'adoucisseur.
 - c. **SSID** : saisissez le nom du réseau WiFi de votre logement.
 - d. **Mot de passe** : entrez la clé de sécurité de votre box.
 - e. Cliquez sur « Sauvegarder »



Numéro de série visible sur la plaque signalétique

- 5) Après validation interne, vous recevrez un email de confirmation. Vous disposez de **24 heures** pour confirmer la connexion. Pensez à vérifier vos **spams**.
- 6) Une fois l'email confirmé, l'icône WiFi de votre adoucisseur vous indique l'état de la connexion.



WIFI ADOUCISSEURS BWT

- 7) Rendez-vous à l'adresse « www.bwt-monservice.com » puis cliquez sur « **Créer mon compte** ».



Page d'accueil du site

Créer un compte BWT MON SERVICE

Email*

Nom* Prénom*

Téléphone* Téléphone portable*

N° et nom de rue*

Code postal*

City*

Formulaire de création de compte

- 8) Dans votre espace utilisateur nouvellement créé, ajoutez votre adoucisseur en cliquant sur « **Ajouter un produit** ».

- 9) Saisissez les informations demandées : adresse d'installation, type de produit et numéro de série.

Etape 2/6

Ajouter un produit

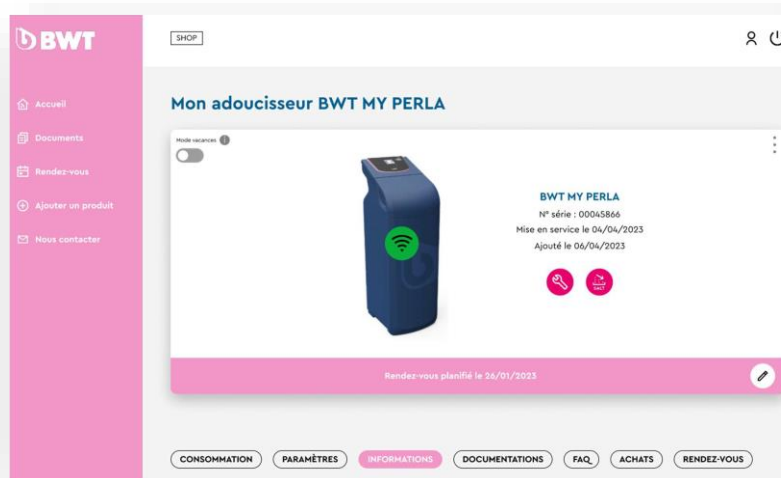
Quel type de produit souhaitez vous ajouter ?

☒ Adoucisseur ☐ Osmoseur ☐ Autre

CONTINUER

- 10) Votre adoucisseur apparaît maintenant sur votre page d'accueil. Vous pouvez désormais :

- Prendre un rendez-vous pour votre appareil.
- Consulter vos données.
- Accéder à vos documents.
- Utiliser la demande de contact.
- Ajouter d'autres produits.



FAQ

N'arrive pas à établir la connexion	Vérifications à effectuer : • S'assurer que la fibre / connexion Internet est active • Vérifier que la box est suffisamment proche de l'adoucisseur ◦ Si le signal est faible, installer un répéteur Wi-Fi • Vérifier l'absence d'erreur de saisie : ◦ Adresse email ◦ Mot de passe Wi-Fi ◦ Numéro de série de l'adoucisseur
Code erreur "Pas de Wi-Fi"	Cause possible : La connexion entre l'adoucisseur et la box n'a pas été établie. Solutions : • Vérifier que la box est bien à proximité • Installer un répéteur Wi-Fi si le signal est insuffisant • Vérifier la saisie des informations : ◦ Le réseau Wi-Fi de la box doit apparaître dans la liste ◦ Ressaisir le mot de passe Wi-Fi (éviter le copier/coller)
Code erreur "Pas de Broker"	Cause possible : La connexion à la box est correcte, mais la connexion au serveur BWT SERVICE a échoué. Solutions : • Vérifier que l'adresse email saisie est exactement celle communiquée à BWT SERVICE • Vérifier que le numéro de série de l'appareil est correct
Pas d'email d'activation reçu	Vérifications à effectuer : • Consulter le dossier courrier indésirable / spam • Si l'appareil a déjà été connecté avec la même adresse email : ◦ L'email d'activation n'est pas nécessaire ◦ L'appareil se reconnecte automatiquement • Si vous avez déjà un compte BWT SERVICE : ◦ Vérifier que l'adresse email correspond à celle de votre contrat / profil • Vérifier que la box émet bien en 2,4 GHz ◦ Certaines box émettent uniquement en 5 GHz ◦ Consulter le site de votre fournisseur d'accès pour activer le 2,4 GHz
La page de connexion ne s'ouvre pas	Supprimer le réseau Wi-Fi de l'adoucisseur enregistré sur votre téléphone Relancer une recherche de réseaux Se connecter à l'appareil puis : • Ouvrir un navigateur • Saisir l'adresse 192.168.4.1
	Pas d'icône WIFI : A ce stade l'appareil peut être dans différentes phases : - En mode Point d'accès, il faut se connecter via un smartphone (reprenre la a procédure de connexion)

	- En cours de connexion au réseau WIFI (attendre quelques secondes) - S'il n'est pas en mode point d'accès, la connexion au réseau est soit impossible car éteint, soit les informations de connexion renseignées durant la procédure de connexion ne sont pas bonnes.
	icône WIFI partielle : A ce stade l'appareil est connecté au réseau WIFI et peut être dans plusieurs phases : • Attente de connexion au réseau BWT • Problème de connexion au réseau BWT (si affiché trop longtemps) ➤ Les informations d'identifications ne sont pas correctes (mauvais numéro de série saisi, erreur dans l'adresse email) ➤ L'email est en attente de validation Le serveur BWT est en maintenance